ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «R-PLATFORMA»

Краткое руководство оператора

http://www.rubezh.ru

Содержание

Назначение ПО R-PLATFORMA 3
Условия работы в ПО R-PLATFORMA 4
Запуск ПО R-PLATFORMA 4
Главный интерфейс ПО R-PLATFORMA 5
Панели оператора и их функциональное назначение 7
Общие панели 7
Панели СКУД 9
Панели статистики 9
Перечень сокращений 9
Перечень терминов 10

Назначение ПО R-PLATFORMA

ПО R-PLATFORMA предназначено для автоматизации деятельности мониторингового, диспетчерского, ситуационного центра, и обеспечивает ситуационную осведомленность и ситуационное управление угрозами и рисками за счет оперативного установления их фактов, выдачи информации и распоряжений о них операторам, заинтересованным лицам и службам, и контроля их исполнения.

ПО R-PLATFORMA позволяет:

- прогнозировать риски;
- фиксировать инциденты;
- формировать информацию и распоряжения;
- контролировать действия;
- анализировать ситуацию.

ПО R-PLATFORMA интегрирует системы, такие как:

- ИСБ на базе R2 (soft-soft);
- ИСБ на базе R3 (soft-soft);
- СКУД Страж (soft-soft);
- СОУЭ Sonar (soft-soft);
- Видеосистема RVI оператор (soft-soft);
- Сервер IP телефонии Asterisk (soft-soft).

ПО R-PLATFORMA может обмениваться данными со сторонними системами по следующим протоколам:

- OPCUA, обмен данными с OPC-сервером;
- SNMP;
- XML.

Основные функции ПО R-PLATFORMA:

- потоковый сбор информации из всех подсистем безопасности, жизнеобеспечения объекта и ИТ-систем;
- автоматизация процедур выявления и реагирования на возникающие угрозы и риски;
- геоинформационное позиционирование инцидентов в реальном времени;
- интеграция и сопряжение сторонних систем;
- формирование и применение базы знаний и информационных моделей объектов;
- учет эксплуатационных ресурсов оборудования, а также планирование и оптимизация его загрузки;
- координация взаимодействия сотрудников и служб организации.

Условия работы в ПО R-PLATFORMA

АРМ оператора ПО R-PLATFORMA должно быть оснащено персональным компьютером с конфигурацией, указанной ниже:

- процессор: не менее Intel Core i5 2,4 ГГц;
- оперативная память: не менее 8,0 ГБ;
- сетевой адаптер: 1000BASE-T (1000 Мбит/с);
- жесткий диск: 1 ТБ;
- видеокарта: поддержка OpenGL ES 3;
- платформа: x64;
- клавиатура;
- мышь;
- монитор: не менее 21,5[2].

На АРМ оператора ПО R-PLATFORMA должно быть установлено следующее общесистемное ПО:

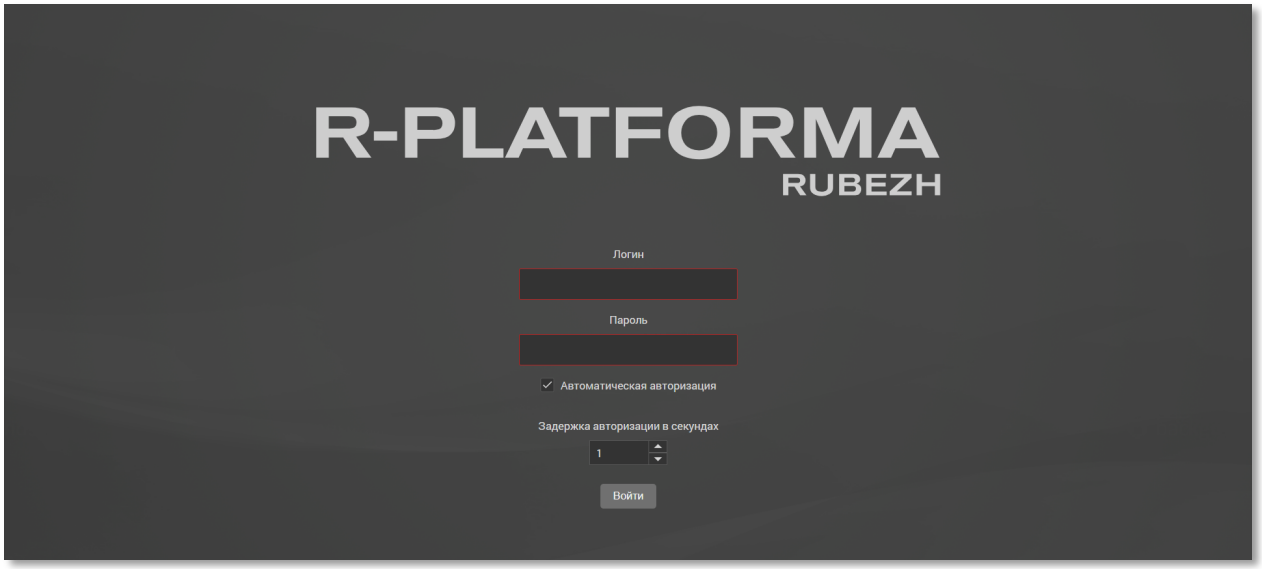
- операционная система: Windows 10 x64, Windows Server 2012 x64, Ubuntu x64, Debian x64 или macOS Sierra x64 и выше;
- веб-браузер: Google Chrome версии 63.0.3239.84 и выше (64 бит).

Рекомендуемая конфигурация АРМ оператора ПО R-PLATFORMA:

- системный блок: Intel Core i7 8700/8Гб/1Тб/DVDrw/Ext:AMD Radeon R7(2048Mb)/310Вт;
- монитор: монитор 23.8" 1920 x 1080;
- общесистемное ПО: Windows 10 x64, Google Chrome версии 63.0.3239.84.

Запуск ПО R-PLATFORMA

Для запуска ПО R-PLATFORMA необходимо открыть веб-браузер и ввести адрес R-PLATFORMA. На странице авторизации ПО R-PLATFORMA необходимо ввести логин и пароль, выданный администратором, и нажать кнопку "Войти":



Галочка «Автоматическая авторизация» позволяет без повторного ввода логина и пароля автоматически авторизоваться в случае прерывания сессии при потере связи с сервером. При этом есть возможность задать количество секунд, по истечении которых будет выполнена автоматическая авторизация оператора после прерывания сессии.

Если галочка не установлена, то после восстановления связи с сервером оператору может потребоваться ввести логин и пароль (в случае если токен на сервере не пройдет проверку на валидность после восстановления связи).

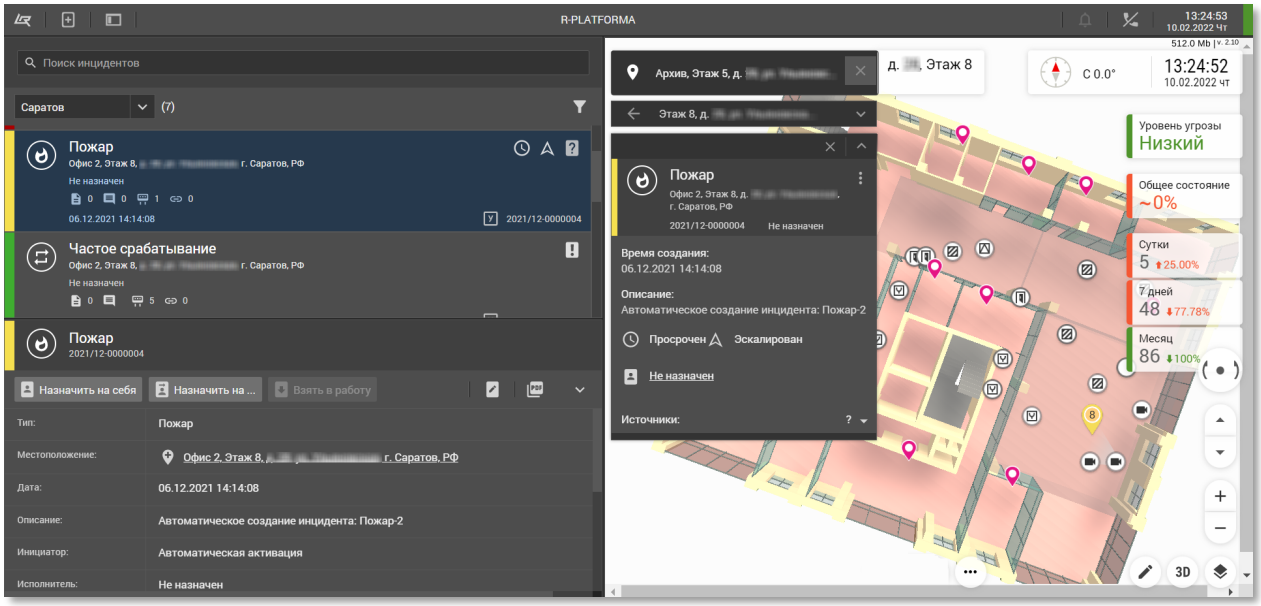
При успешном запуске откроется главный интерфейс ПО R-PLATFORMA.

Главный интерфейс ПО R-PLATFORMA

Главный интерфейс ПО R-PLATFORMA состоит из:

- верхней строки с кнопками и показателями текущего состояния объекта;
- раскладки панелей для работы оператора (обзор назначения панелей представлен в разделе "Панели оператора и их назначение").

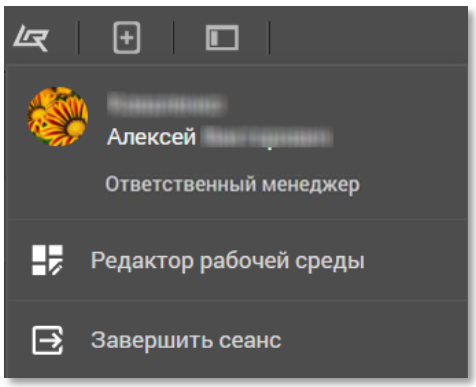
Главный интерфейс с примером раскладки панелей: "Журнал инцидентов", "Управление инцидентом" и "Карта" представлен на рисунке:



Состав и расположение панелей настраивается администратором и ограничивается полномочиями конкретного оператора, поэтому может отличаться от представленных на рисунке.

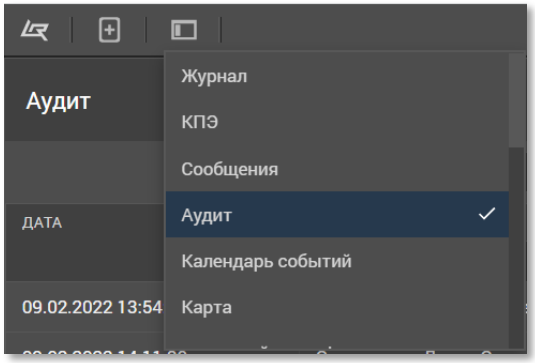
Слева в верхней строке интерфейса всегда находятся три кнопки:

Кнопка открывает меню, в котором показаны фотография, ФИО и должность оператора, и находится команда "Завершить сеанс" для корректного завершения сеанса работы оператора:

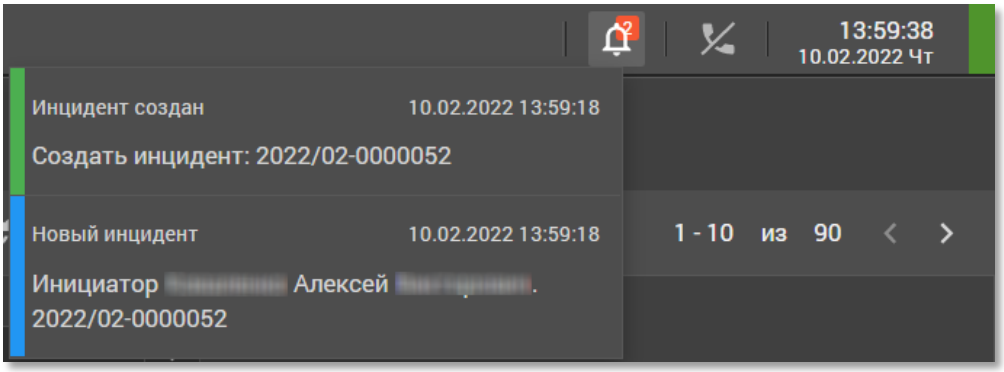


Кнопка открывает форму для добавления нового инцидента в систему.

Кнопка позволяет выбрать группу панелей, которая будет отображаться на экранах мониторов у оператора. При нажатии на кнопку открывается перечень групп панелей, доступных для работы оператору. Галочкой отмечена группа панелей, которая сейчас открыта на экранах мониторов. Для переключения на другую группу панелей следует нажать по названию группы:



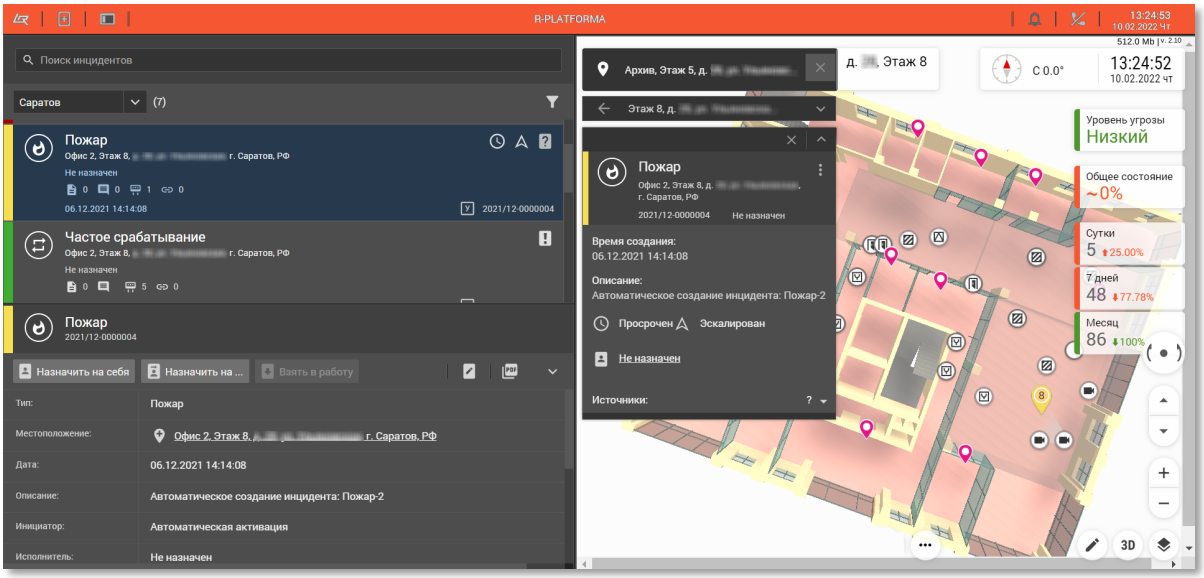
Справа в верхней строке находятся кнопки, показана текущее дата и время, и показан текущий уровень угроз объекта:



Кнопка предназначена для просмотра уведомлений. Красным цветом показано количество новых уведомлений об инцидентах, эскалациях, событиях. При нажатии на кнопку появляется список уведомлений. С помощью уведомлений оператор может получать краткую информацию о происходящих событиях и инцидентах на объекте.

Кнопка IP-телефонии. Если на кнопке трубка перечеркнута и неактивна, то у оператора нет номера телефона или он не подключен к IP телефонии. Если кнопка с трубкой активна, то оператор может звонить определенным абонентам. Список доступных абонентов с телефонами, которым можно позвонить, открывается нажатием на кнопку с трубкой. На кнопке может быть показано количество пропущенных входящих вызовов.

Индикатор уровня угрозы объекта. Цветом обозначен текущий уровень угрозы объекта: зеленый – низкий уровень, оранжевый – высокий уровень, красный – критический уровень. В случае критического уровня угрозы, вся верхняя строка выделяется красным цветом.



Панели оператора и их функциональное назначение

Общие панели

Время. Вывод на экран виджета времени в городах.

Журнал инцидентов. Регистрация инцидентов с отображением основной информации по инциденту.

Добавление нового инцидента. Представляет собой отдельную форму для заполнения информации по новому инциденту и его регистрации в системе.

Журнал событий. Регистрация событий системы, оборудования и устройств ИС.

Задачи. Выполнение исполнителем по инциденту рабочей процедуры, состоящей из задач и действий, необходимых для решения и закрытия инцидента. Панель открывается вместе с Журналом инцидентов (и может быть открыта также вместе с панелью Управление инцидентом).

Календарь событий. Настройка автоматического запуска скриптов инцидентов по расписанию для проверки проведения ТО оборудования.

Карта. Интерактивная карта объединяет в себе геоинформационную систему (ГИС), 3D модели зданий и графические поэтажные планы зданий организации, схемы расположения оборудования и устройств по этажам.

При автоматической или ручной активации инцидента в системе - на карте отображается местоположение инцидента, его приоритет и информация по нему, доступно получение видеоизображения с камер, установленных в зоне инцидента.

Карта позволяет управлять инцидентами, следить за рабочим состоянием устройств, получать последние события от устройств и отправлять им команды управления.

Все действия, выполненные на карте, сохраняются в системе и видны на других панелях, таких как журнал инцидентов, управление инцидентами и т.д.

На карте можно отслеживать движение сотрудников по территории организации - при проходе сотрудника через точку доступа по идентификатору на плане отображается место прохода, событие прохода, фотография и краткая информация по сотруднику.

Локальные профили. Панель является универсальным инструментом для сводки данных об объекте на одной панели. Локальный профиль представляет собой набор реестров данных об объекте, созданных для просмотра данных операторами.

Отправка сообщений. Ручная и автоматическая рассылка сообщений по email, смс или Telegram. Создание шаблонов сообщений, настройка расписания автоматической отправки сообщений операторам.

Панель видео. Вывод на экран видеоизображений с камер в реальном времени, просмотр видео из архива. Панель видео открывается вместе с Панелью устройств.

Панель устройств. Показывает список камер, установленных в помещениях и на территории организации, и место их установки. Используется для добавления камеры на панель видео для наблюдения. Панель устройств открывается вместе с Панелью видео.

Работоспособность видеосистемы. Отображение текущего состояния видео архивов по каждому хранилищу.

Работоспособность системы. Мониторинг и контроль работоспособности системы, ИС и подключенных устройств.

Ситуационный центр. Панель доступна при многоуровневой работе системы. Используется мониторинговым центром (верхний уровень) для контроля состояний удаленных объектов (на нижнем уровне) и отслеживания возникновения инцидентов на них в реальном времени. Переводит мониторинговый центр из режима мониторинга в режим ситуационного управления удаленными объектами. В режиме ситуационного управления отображает все сервера удаленных объектов и их состояние. Позволяет подключиться к удаленному объекту.

Сценарии. Имитация событий от устройств для целей тестирования, демонстрации и обучения.

Управление инцидентом. Отображение детальной информации по инциденту, назначение ответственного исполнителя по инциденту, взятие инцидента в работу исполнителем, формирование отчета по инциденту, добавление комментариев по инциденту оператором. Открывается вместе с Журналом инцидентов.

Панели СКУД

Бюро пропусков. Обеспечивает деятельность бюро пропусков: ведение базы сотрудников и ТС, хранение информации об идентификаторах доступа, их текущем состоянии и месте хранения, подача и согласование заявок на пропуска, оформление пропусков, ведение справочников, отчетность.

Фотоидентификация. Регистрация проходов и нарушений проходов сотрудников через точки доступа по идентификаторам (картам) с представлением детальной информации о сотруднике и событие прохода.

Панели статистики

Генератор отчетов. Формирование типовых и специализированных отчетов.

Запыленность датчиков. Показывает текущее состояние запыленности дымовых датчиков.

Индикаторы. КПЭ в графическом и табличном представлении.

КПЭ общие. Показатели общего состояния объекта, общего состояния технических средств объекта, общего состояния безопасности объекта, трудовой дисциплины подразделений (организации), определяемых исходя из возникших инцидентов.

КПЭ статистика. Статистика инцидентов по дням, категориям, типам.

Перечень сокращений

3D – Графическое отображение объемных объектов в трехмерном пространстве
АРМ – Автоматизированное рабочее место
ГИС – Геоинформационная система
ИС – Интегрируемая система
ИСБ – Интеллектуальная система безопасности
ИТ – Информационные технологии
КПЭ – Ключевые показатели эффективности
МКД – Модуль контроля доступа
ПО – Программное обеспечение
R-PLATFORMA, Система – Система сбора и обработки информации и ситуационного управления
СКУД – Система контроля и управления доступом
СОУЭ – Система оповещения и управления эвакуацией людей
ТО – Техническое обслуживание
УРВ – Учет рабочего времени

Перечень терминов

3D модель объектов	– Детализированное графическое представление объекта в 3D.
Данные	– Параметры, события и сообщения интегрированных систем в неизмененном виде.
Данные карты	– Информация об объектах карты, включающая сведения об их местоположении и свойствах, могут быть пространственными и атрибутивными (текстовыми, табличными), условное обозначение (пиктограмма), метаданные.
Задача	– Элемент, который выполняется как часть процедуры во время обработки инцидента и содержит действия, которые необходимо выполнить вручную или автоматически? соблюдая регламент.
Интерактивная карта	– Объединяет в себе ГИС, 3D модели объектов и графические планы объектов, мнемосхемы.
Инцидент	– Нарушение трудовой дисциплины, нарушение безопасности, отказ или повреждение технических устройств, применяемых на объекте, отклонение от установленного режима технологического процесса.
Ключевые показатели эффективности	– Показатели обеспечения безопасности, технического состояния, деятельности подразделения (предприятия) и т.д., которые помогают в достижении оперативных и стратегических целей.
Локация	– Физическое место, где находится объект, устройство, оборудование.
Местоположение	– Географическое положение, расположение чего-либо на местности.
Объект карты	– Цифровое представление объекта реальности, содержащее его местоположение и набор характеристик (атрибутов).
Пользователь	– Лицо или организация, использующее Систему R-PLATFORMA для решения стоящих перед ним задач (администратор, оператор и т.д.).
Права доступа	– Определяют набор действий с объектами системы (например, просмотр, редактирование, управление), разрешенных для выполнения пользователю.
Простая задача	– Инструктирует, что делать.
Рабочая процедура	– Совокупность взаимосвязанных действий (задач и регламентов), направленных на решение инцидента.
Регламент	– Определяет порядок и способ выполнения задач, ответственность владельца и исполнителей, процедуры управления.
Сервисный режим	– Состояние устройства или объекта, когда все сформированные им события регистрируются в базе данных, но не вызывают настроенных инцидентов, тревог, обработку правил, визуализацию тревожных состояний, например при проведении ремонта или обслуживания.
Ситуационное управление	– Принятие управленческих решений по мере возникновения проблем в соответствии со складывающейся ситуацией.
Слой карты	– Совокупность однотипных данных, объединенных общими характеристиками (точка, линия, полигон, камеры, устройства, улицы, дороги и т.д.).

Событие	– Параметры, состояния, статусы, команды интегрированных систем и любых внутренних объектов конфигурации (камера, датчик, считыватель, группы устройств, правил, пользователей, инцидентов и т.д.). Является источником инцидента.
Угроза	– Совокупность условий и факторов, которые могут стать причиной нанесения ущерба организации.
Уровень доступа	– Совокупность точек доступа и графика доступа.
Уровень угроз	– Представление состояния объекта на высоком уровне, которое указывает на все отклонения от нормы (например, инциденты, эскалации, неисправности).
Условная задача	– Требуют ответа на вопрос или разрешения условия.
Учетная запись	– Хранимая совокупность данных о пользователе, необходимая для его проверки и предоставления ему прав доступа.
Эскалация инцидента	– Схема автоматического переназначения инцидента другому сотруднику и/или повышения приоритета инцидента, в случае если инцидент не был обработан или закрыт в течение заданного (администратором) времени. Горизонтальная - привлечение дополнительных ресурсов для решения инцидентов и задач. Вертикальная – привлечение вышестоящего руководства с целью решения проблем возникших при обработке инцидентов и задач.